

ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ ЗА КЛИЕНТИ И ДРУГИ ЛИЦА

Обработване на лични данни във ВиаКон

Когато използвате нашия уебсайт или по друг начин осъществявате контакт с нас, например чрез закупуване на наши продукти, ВиаКон обработва Ваши лични данни. ВиаКон България ЕООД е член на Групата ВиаКон и в настоящия документ бива наричано "ВиаКон". По-долу може да намерите информация, относно това, какъв вид лични данни биват събирани, причините за събирането им, както и какви са Вашите права във връзка с обработването на Вашите лични данни.

Администраторът на личните данни, които обработваме, е ВиаКон, Изпълнителен директор.

Данните за контакт с ВиаКон са:

Адрес: бул. „Иван Ев. Гешов“, № 2Е, сграда 3, офис 206А

E-mail: office@viacon.bg

Телефон: +359 2 953 24 18

За запитвания или въпроси, относно обработването на Вашите лични данни от наша страна, можете да се свържете с нас.

1. Цели на събирането на данни от наша страна и какви видове данни събираме

Ние събираме и обработваме Ваши лични данни за различни причини, в зависимост от Вашата самоличност и от това, как осъществяваме връзка с Вас. Ние събираме следните лични данни за описаните по-долу цели:

1. Изпращане на маркетингови материали, като информационни бюлетини и информация, относно нашите дейности: Обработването на данните е необходимо с цел изпълнение на договор с Вас, като субект на данните.
2. Отговаряне на постъпили запитвания или обслужване на нашите отношения с клиенти и доставчици: име, телефонен номер, адрес на електронна поща и други лични данни, събирани във връзка със запитването. Целта на обработването се основава на законния търговски интерес да Ви окажем съдействие, във връзка с Вашето запитване.
3. Набиране на персонал за попълване на свободни места и длъжности: автобиография, заявления, референции/препоръки и атестации. Обработването на данните се основава на даденото от Вас съгласие.
4. За получаване на информация, относно ползването на нашите интернет страници, ние използваме „бисквитки“ /cookies/. Обработването на „бисквитки“ се основава на законния ни интерес за настройване и корекции на нашите интернет страници, в полза на нашите потребители. Ние гарантираме защитата на Вашите данни, чрез използване на тази информация, единствено за статистически цели. Тези статистически данни не дават възможност за Вашето идентифициране, като конкретно физическо лице. Ние прием събраните лични данни ежедневно.

2. Разкриване на лични данни пред трети страни

Ние можем да разкриваме или предоставяме Ваши лични данни на трети страни, единствено и само, ако това е наше законово задължение. Примери за възможното основание за разкриване, са договор с Вас или законови разпоредби, които изискват от нас да предоставяме подобна информация. ВиаКон използва обработващи лични данни, с цел събиране, съхранение или друга форма на обработване на данните от наше име. За всички подобни случаи, ние сме сключили договори за обработване на данни, с цел гарантиране сигурността на информацията във всички етапи и аспекти от обработването на данните. Към настоящия момент, ние използваме следните обработващи личните данни:

- Saferoad ASA /Сейфрод АСА/. ВиаКон е част от Групата Saferoad. Личните данни се обработват с цел обработване на поръчки и предоставяне на услуги на нашите клиенти. Обработването на лични данни се осъществява в компютърните системи на Групата Saferoad.

Цялото обработване на данните, което извършваме, се осъществява в рамките на ЕС/ЕИО.

3. Срок на съхранение

Ние съхраняваме Вашите лични данни единствено колкото е необходимо за целите, за които са събрани данните.

Това означава, например, че личните данни, събрани въз основа на дадено от Вас съгласие, ще бъдат изтрети, ако Вие оттеглите съгласието си. Личните данни, които обработваме при изпълнение на договор с Вас, ще бъдат изтрети, след приключване на изпълнението на Договора и всички задължения по него.

4. Вашите права, когато обработваме Ваши лични данни

Имате право на достъп до коригиране и заличаване на Вашите лични данни, които ние обработваме. Освен това, имате право да изисквате ограничаване на обработването, да отправите възражение срещу всякакво обработване, както и да получите право на преносимост на данните. Можете да прочетете повече относно обема на Вашите права на интернет страниците на Комисията за защита на личните данни – Комисия за защита на личните данни: <https://www.cpdp.bg/>

За да упражните/приложите правата си, трябва да се свържете с нас, като използвате описаните по-горе данни за контакт. Ще отговорим на искането Ви възможно най-скоро, но не по-късно от 30 дни.

Можете да оттеглите съгласието си за обработването на Вашите лични данни от наша страна по всяко време. Най-лесният начин за оттегляне на съгласието е да се свържете с нас чрез посочените по-горе данни за контакт.

5. Жалби

Ако считате, че обработваме Ваши лични данни в противоречие с описаното в настоящия документ или в нарушение на Общия регламент за защита на данните (GDPR), можете да внесете жалба в Комисия за защита на личните данни.

Информация за това, как да се свържете с Комисия за защита на личните данни (КЗЛД), можете да намерите на интернет страницата на КЗЛД: <https://www.cpdp.bg/>.

6. Промени

При промяна в предоставяните от нас услуги или в нормативните разпоредби, относно обработването на лични данни, това може да доведе до промени в информацията, предоставена в настоящата декларация. Ако разполагаме с Вашите данни за контакт, ще Ви уведомим за тези промени.